

# SZOCIÁLIS ÉS MUNKAÜGYI MINISZTERIUM

MK/HU SZOLGÁLATI TITOK!  
KORLÁTOZOTT TERJESZTÉSŰ!

# M

Vizsgarészhez rendelt követelménymodul azonosítója, megnevezése:  
**0003-06 Az áruforgalmi tevékenység tervezése, irányítása, elemzése**

Vizsgarészhez rendelt vizsgafeladat megnevezése:  
**A forgalom/árbevétel és a költségek alakulásának hatása az eredményre. A készlet-, létszám-, bérigazgatás elemzése a vállalati eredményre gyakorolt hatásuk szempontjából**

## **Írásbeli vizsgatevékenység megoldása**

Szakképesítés(ek) azonosító száma, megnevezése:  
**52 341 05 0000 00 00 Kereskedő**  
**51 341 01 0000 00 00 Műszakicikk kereskedő**

Jóváhagyta:

Vizsganap:  
Írásbeli vizsgatevékenység sorszáma: 2

**2007**

**NEMZETI SZAKKÉPZÉSI INTÉZET**

### **I. A helyes megállapítás kiválasztására irányuló rövid feladatok**

*Az indoklásban az alábbiakban megfogalmazottak helyett értelemszerűen elfogadható minden, más megfogalmazásban kifejtett, tartalmilag helyes válasz.*

1.) Az alábbi kijelentésekről állapítsa meg, hogy melyek igazak és melyek hamisak! Válaszát jelölje mindegyik megállapítás után I vagy H betűvel! Választását mindegyik megállapítás alatt röviden indokolja meg! **20 pont**

Az eladott áruk beszerzési értéke mindig megegyezik a beszerzés beszerzési áron számított értékével. **H**

**Az eladott áruk beszerzési értékének megállapításánál az adott időszakban értékesített árukat vesszük figyelembe beszerzési áron, s ez általában nem azonos az adott időszakban beszerzett áruk beszerzési áron számított értékével. Csak abban a kivételes esetben esik egybe, ha az időszak nyitó- és zárókészlete megegyezik.**

Ha a forgalom készletvonzata nő, akkor a forgási sebesség lassul. **I**  
**Ha minden 1%-os forgalomnövekedésre 1%-nál nagyobb mértékű készletnövekedés jut, akkor a készleteknek a forgalomhoz való aránya megnő, ami a forgási sebesség lassulásában is kifejeződik.**

Ha az egy eladóra jutó forgalom nőtt, akkor biztos, hogy az eladók átlagosan több vevőt szolgáltak ki, mint a megelőző időszakban. **H**  
**Lehet, hogy a vásárlások átlagos Ft-értéke nőtt meg, tehát a minőségi mutató javult, és ez okozta a termelékenységi mutató javulását.**

A hagyományos értékesítési mód minden terméknél alkalmazható. **I**  
**Az eladó és a vevő személyes kapcsolatán alapuló értékesítésre minden terméknél lehetőség van.**

A nyitvatartási idő növelése esetén növelni kell a létszámot is. **H**  
**Nem kell feltétlenül növelni, ha a munkaidő-beosztáson változtatnak (pl. „lépcsőzetes” munkakezdés, osztott munkaidő) a munkaszervezésben a forgalom hullámvázához igazodó lehetőségek kihasználásával.**

Ha egy termék forgalmának havonkénti részaránya az éves forgalmából azonos, akkor ennek a terméknek a keresletére jellemző az idényszerűség. **H**  
**Ennek a terméknek a kereslete egyenletesen oszlik el az év egyes hónapjaiban, tehát nem függ az idénytől.**

Ha egy bolt a beszerzési tervét csak 80%-ra teljesítette, ezt lehet pozitívan is értékelni. **I**

**Lehet, hogy a forgalma is lényegesen elmaradt a tervezettől.**

Az eszközarányos nyereség növekedése kedvező változást jelent. **I**  
**Ha az egységnyi eszközállományra jutó nyereség nő, ez az eszközhatékonyság javulását jelenti, ami a nyereség hatékonyság egyik mutatója.**

A beszerzendő árumennyiséget kizárólag a meglévő készletek nagysága határozza meg.

**H**

Ezen kívül még számos tényező befolyásolja, pl. a várható forgalom nagysága, a raktározási lehetőségek, a finanszírozási lehetőségek, az eseti kedvező szállítói ajánlatok.

A választékigényes termékekből az átlagosnál magasabb készletet kell tartani. **I**

A választékigényes termékeknél a sok választékelem mindegyikéből kell készletet tartani a kereslet folyamatos kielégítéséhez.

## II. Esettanulmányok

*Az esettanulmányokban feltett kérdésekre az alábbiakban megfogalmazottak helyett értelemszerűen elfogadható minden, más megfogalmazásban, más csoportosításban kifejtett, tartalmilag helyes válasz, valamint a más módon levezetett, helyes számítás.*

1.) **20 pont**

***Az alábbi feladatban egy árengedményes akció hatását kell elemeznie, értékelnie.***

Egy bőrdíszműárukat értékesítő bolt szeptember 2. hetében a női táskák akciós vásárát szervezte meg.

A vásár elemzéséhez az alábbi adatokat ismerjük:

A bolt átlagos napi forgalma augusztus hónapban 160 ezer Ft volt.

A vásárba bevont termékek értékesítési adatai szeptember 2. hetében:

Megnevezés	Eredeti fogyasztói ár Ft	Engedményes fogyasztói ár Ft	Eladott mennyiség db
Műbőr táska	3500	2100	85
Bőr táska	8200	5740	52

a) Hány %-os volt a vásárba bevont termékek árengedménye?

- műbőr táskánál:

$$(3500 - 2100)/3500 = 0,4 \quad 40\%-os$$

- bőrtáskánál:

$$(8200 - 5740)/8200 = 0,3 \quad 30\%-os$$

4 pont

b) Mennyi volt a vásárba bevont termékek forgalma és nettó árbevétele Ft pontossággal (áfa-kulcs 20%)?

**Forgalom**  $85 \cdot 2100 + 52 \cdot 5740 = 476\,980 \text{ Ft}$

**Nettó árbevétel**  $476\,980/1,2 = 397\,483 \text{ Ft}$

4 pont

c) Mekkora volt a vásár ideje alatt a bolt átlagos napi forgalma (ezer Ft pontossággal), ha a vásárba be nem vont termékekből az alábbi forgalmat regisztrálták az akció idején:

Napok	Ezer Ft
Hétfő	185
Kedd	190
Szerda	180
Csütörtök	210
Péntek	225
Szombat	170

**A vásárba be nem vont termékek forgalma** **1 160 000 Ft**

**A vásárba bevont termékek forgalma 476 980 Ft**  
**Összesen 1 636 980 Ft**  
**Napi átlagos forgalom 1 636 980/6 = 272 830 Ft 273 ezer Ft 4 pont**  
 e) Hány Ft-tal (ezer Ft pontossággal), illetve hány százalékkal tért el az akció idején a napi átlagos forgalom az augusztus havi átlagos napi forgalomtól?  
**273 – 160 = 113 ezer Ft-tal volt magasabb.**  
**113/160 = 0,7062 70,6%-kal volt magasabb. 2 pont**

f) Sikeresnek tartja-e a bolt vezetőjeként az akciót? **igen - nem**  
 Válaszát indokolja! (Legalább kettő érvet fogalmazzon meg!)  
**Az akció jelentős forgalomemelkedést eredményezett, a vásárba bevont termékekből csaknem 480 ezer Ft forgalmat érték el, és az akció a többi termék forgalmát is jelentősen fellendítette. Bizonyára sok vevő az akció hatására ment be a boltba, és nem csupán az akciós termékekből vásárolt. Ha elégedettek a termékkel és a kiszolgálással, vissza is térhetnek a későbbiekben is. 3 pont**

g) Milyen egyéb információkra lenne szükség az akció eredményességének egyértelmű megállapításához?  
**Az akció költségeit, az akcióba bevont termékekből elért árréstömeget, a teljes árréstömeget és a forgalmazási költségeket is ismerni kellene azokhoz a számításokhoz, amelynek alapján megállapítható lenne, hogy a megnövekedett forgalom mennyi eredményt hozott. 3 pont**

2.) **14 pont**  
**A megadott információk alapján mérlegelnie kell egy termék beszerzésénél a szállítói ajánlatokat.**

Egy kereskedelmi kft. 2000 pár női alkalmi cipő beszerzését tervezi, melyhez rövid szállítási határidőre három szállítótól kér ajánlatot. Két hazai és egy külföldi, EU-n kívüli szállító ajánlata közötti választáshoz a beszerzési részleg vezetője az alábbi táblázatban foglalta össze a szállítási feltételeket az ügyvezető részére:

Megnevezés	Krokodil Ltd.	Topán Zrt.	Hamupipőke Kft.
Nettó listaár Ft/pár	8 000	8 500	9 000
Mennyiségi engedmény %	0	5,0	0
Felár Ft/pár	0	0	100
<b>Számlázott nettó ár Ft/pár</b>	.....	.....	.....
Vámköltség* Ft	600 000	0	0
Fuvardíj *Ft	80 000	30.000	0

\* a teljes mennyiségre

a) A beszerzési részleg vezetőjeként melyik szállító ajánlatának elfogadására tenne javaslatot?

**A Topán Zrt. árajánlata a legkedvezőbb.**

**Beszerzési árak:**

**Krokodil Ltd. 8 000 + (680 000/2 000) = 8 000 + 340 = 8 340 Ft**

**Topán Zrt. 8 500 – (8 500\*0,05) + (30 000/2 000) = 8 500 – 425 + 15 = 8 090 Ft**

**Hamupipőke Kft 9 000 + 100 = 9 100 Ft 8 pont**

Választását indokolja!

**A Topán Zrt-től történő beszerzés esetén a legalacsonyabb a beszerzési ár.**  
3 pont

b) Az ajánlati áron kívül milyen egyéb szempontok figyelembevételét javasolná a döntéshez? (Legalább három szempontot nevezzen meg!)

**A kínált áru minősége, az megfelel-e a vevőkör igényeinek.**

**A szállító hírneve, korábbi tapasztalatok a megbízhatóságáról.**

**A szállítási határidő, a fizetési feltételek.**

3 pont

3.) **35 pont**

***Az alábbi feladatban az áruforgalmi döntéseknek a vállalkozás eredményére gyakorolt hatását kell mérlegelnie.***

Egy kereskedelmi vállalkozás üzleti eredményének elemzéséhez és tervezéséhez az eredmény-kimutatás alábbi kiemelt adatait ismerjük:

A vállalkozás megnevezése: Zöldalma Kft.

Összköltség eljárással készített eredmény-kimutatás

„A” változat

adatok ezer Ft-ban

A tétel megnevezése	2004. év	2005. év tény
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	50 000	45 000
<b>Egyéb bevételek</b>	0	1 000
<b>Anyagjellegű ráfordítások</b>	40 600	40 700
Ebből	40 000	40 000
- eladott áruk beszerzési értéke		
- anyagköltség	600	700
<b>Személyi jellegű ráfordítások</b>	3 500	4 000
<b>Értékcsökkenési leírás</b>	2 000	2 550
<b>Egyéb ráfordítások</b>	900	500
<b>ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE</b>	<b>3 000</b>	<b>- 1 750</b>

a) Állapítsa meg és tüntesse fel az eredmény-kimutatásban az üzemi (üzleti) eredményt mindkét évben!

**2004. év**

**$50\,000 - (40\,600 + 3\,500 + 2\,000 + 900) = 50\,000 - 47\,000 = 3\,000$  ezer Ft**

**2005. év**

**$(45\,000 + 1\,000) - (40\,700 + 4\,000 + 2\,550 + 500) = 46\,000 - 47\,750 = -1\,750$  ezer Ft**

6 pont

b) Határozza meg mindkét évre vonatkozóan az árréstömeget, valamint annak változását ezer Ft-ban!





**A mennyiségi kedvezmény következtében csökkenő beszerzési árak mellett változatlan eladási árat feltételezve nő az árrés, és nő az árréstömeg, feltéve, hogy a beszerzett mennyiséget el is tudják adni. Az eredmény természetesen csak a forgalmazási költségek változatlansága, csökkenése vagy olyan mértékű növekedése esetén fog emelkedni, ami nem oltja ki az egyedi árrések növekedésének hatását.**

4 pont

***A készletezési politikára vonatkozó javaslatok***

1. Az inkurrens készletek mielőbbi felszámolása javítja a cég eredményességét, ha az ebből származó árbevétel összege meghaladja a készlettartás költségét.

**igen** **nem**

Indoklás:

**Az inkurrens készletek eladása árbevételt jelent, és ha ez nagyobb a továbbra is készleten tartás költségeinél, akkor pozitívan hat az eredményre.**

2. A felhalmozódott készleteket csak a beszerzési árnál magasabb áron lehet értékesíteni.

**igen** **nem**

Indoklás:

**A beszerzési áron vagy az alatti áron történő értékesítést kikényszerítheti a készletek felszámolásának szükségessége, mivel a készleten tartás folyamatosan költséget jelent, és ezt a költséget így meg lehet takarítani.**

4 pont

***Az alábbi feladatban a készletgazdálkodást kell elemeznie, értékelnie.***

Egy vállalkozás két, azonos áruféleségeket értékesítő boltjában a készletek forgási sebessége napokban az alábbiak szerint alakult:

Megnevezés	2004.év		2005.év	
	1.sz.bolt	2.sz. bolt	1.sz.bolt	2.sz. bolt
élelmiszer	8,0	9,0	10,0	9,0
iparcikk	26,0	28,0	27,0	25,0
összesen	17,0	15,0	12,0	20,0

- a) Tanulmányozza a készletek forgási sebességének alakulását bemutató táblázatot, majd helyettesítse be a szövegbe a megfelelő kifejezéseket az alábbiak közül (értelemszerű toldalékkal kiegészítve a kifejezéseket)!

*gyorsabb, lassabban, lassult, 50-50%, gyorsult, élelmiszer, nem változott, iparcikk, nagyobb*

**2004-ben** az 1.sz. boltban az élelmiszerek és az iparcikk forgalmi részaránya **50-50%** volt. A 2. sz. boltban az élelmiszerek és az iparcikk készletei egyaránt **lassabban** cserélődtek ki, mint az 1. sz. boltban, az átlagos forgási sebesség azonban mégis **gyorsabb** volt. Ennek oka, hogy a 2.sz. boltban a gyorsabban forgó élelmiszerek forgalmának részaránya **nagyobb** volt, mint a lassúbb forgási sebességű iparcikké.

2004-ről **2005-re** az 1.sz. boltban a forgási sebesség mindkét árucsoportnál **lassult**, az átlagos forgási sebesség azonban **gyorsult**. Ennek oka, hogy a forgalomból megnőtt az **élelmiszer** árucsoport részaránya.

A 2. sz. boltban az élelmiszer árucsoport forgási sebessége 2004-ről 2005-re **nem változott**, az iparcikk árucsoporté azonban gyorsult. Az átlagos forgási sebesség lassulása ebben a boltban azért következett be, mert az **iparcikk** árucsoport részaránya megnőtt a forgalomból.

9 pont

- b) Számítsa ki mindkét boltra vonatkozóan az átlagos forgási sebesség napokban kifejezett mutatójának %-os változását!

1. sz. bolt	$17/12 = 0,5833$	58,3%	41,7%-kal gyorsult	
2. sz. bolt	$15/20 = 0,7500$	75,0%	25%-kal gyorsult	2 pont

Ebben a vizsgarészben a vizsgafeladat aránya 100%.